



# **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE BETSAIDE, S.A.L.**

Modelo de gestión Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud laboral se basa en las siguientes directrices y objetivos:

- La calidad del producto y la satisfacción de cliente son IMPRESCINDIBLES, PERMANENTES y PRIORITARIOS.
- Contamos con canales de comunicación EFICACES con los clientes mediante EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES.
- Buscamos la EXCELENCIA y la MEJORA CONTINUA mediante la identificación de oportunidades de mejora, además de controlar y corregir las no conformidades.
- Proporcionamos formación e información para LOGRAR la CONSECUCIÓN DE LA CALIDAD, la Reducción del Impacto Ambiental y el Trabajo en un Ambiente Seguro.
- INTEGRAMOS a los suministradores en el COMPROMISO de la CALIDAD. Respeto Ambiental, y trabajo en las MEJORES CONDICIONES de SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.
- Conscientes de la ubicación de nuestra actividad, fundición de hierro y de nuestra ubicación en un entorno urbano DESARROLLAMOS SOLUCIONES para REDUCIR su IMPACTO y evitar MOLESTIAS.
- Materialización de la política: La organización adopta el referencial IATF 16.949:2016, la norma UNE EN ISO 9001:2015, la norma ISO 14.001:2015 y trabajará en los próximos meses en la norma ISO 45001:2018.



El modelo de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral adoptado por esta organización se basa en las directrices y objetivos generales formulados a continuación:

1. La calidad de nuestros productos y la satisfacción del cliente y de todos los trabajadores, son objetivos imprescindibles, permanentes y prioritarios. Esta cultura de servicio al cliente debe ser una convicción fundamental y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la organización para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
2. Establecemos canales de comunicación eficaces con los clientes, mediante equipos multidisciplinares que propician la integración con aquellos para definir y adaptarnos a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción con nuestra organización.
3. Buscamos la excelencia y la mejora continua mediante la identificación de las oportunidades de mejora, tanto en la fabricación de nuestros productos como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de cero defectos como objetivo final.
4. Realizamos sistemáticamente mediciones de la calidad, recogidas de información y análisis de datos, ya que la búsqueda de la mejora de la calidad debe ser realizada basándose en datos objetivos del nivel de calidad alcanzado, y con retroalimentación constante que permita la identificación y la aplicación de las mejores prácticas.
5. Proporcionamos formación e información, planificada y permanente, a todos los niveles, ya que la consecución de la Calidad, la reducción del impacto ambiental y el trabajo en un ambiente seguro mediante el cumplimiento de los procedimientos que componen los sistemas de gestión, requiere personal altamente cualificado, motivado, que sienta orgullo tanto por el trabajo bien realizado como por su pertenencia a la organización, y que esté comprometido con la Misión, la Visión y los Valores de ésta.
6. Integramos a los suministradores en el compromiso de la Calidad, respeto ambiental y trabajo en las mejores condiciones de Seguridad y Salud Laboral, de forma que constituyan un elemento más en la cadena de servicio al cliente, basándonos en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.
7. Somos conscientes de nuestra actividad, fundición de hierro, y de que nuestra ubicación en un entorno urbano puede generar conflictos para los que buscamos y desarrollamos soluciones, reduciendo nuestro impacto y evitando, en la medida de lo posible, molestias a nuestro entorno.
8. Nuestro compromiso en Materia Ambiental y Seguridad y Salud Laboral incluye los objetivos de reducción de la contaminación, los programas de seguridad anuales consensuados con los trabajadores y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables u otros adscritos por la organización y la mejora continua tanto en nuestra Gestión Ambiental como en materia de Seguridad y Salud Laboral.